

Von: Michael L.
Gesendet: Dienstag, 8. November 2011 21:16
An: Josef Weindl; Bernhard Seiler
Betreff: Kundenfeedback

Sehr geehrter Herr Seiler, sehr geehrter Herr Weindl,

auf diesem Weg möchte ich mich bei Ihren Mitarbeitern bedanken.
Seit Mitte diesen Jahres sind wir stolze Besitzer eines Sonnenhauses, das mit Know-how und der Technik von Solog ausgerüstet wurde.

Sowohl während der Bauphase als auch in der Zeit danach bin ich sehr freundlich und kompetent unterstützt worden. Unabhängig davon, ob es nur um eine Nachfrage zu Parametern der Solarsteuerung ging, bei der Analyse von Problemen oder um die Bestellung eines Ersatzteils. Dass der Kunde auch dann noch "König" ist, wenn die eigentliche Leistung bereits vollbracht und die Rechnung bezahlt worden ist, erlebt man leider nur noch sehr selten im Dienst- und Handwerkerbereich.

Daher dachte ich mir, ist es nach der stressigen Zeit des Hausbaus einmal Zeit für ein herzliches Dankeschön, das Sie gerne an Ihre Mitarbeiter weitergeben dürfen.

Viele Grüße aus R.
Michael L.